



À propos de RSA Pro^{MC}

Qu'est-ce que RSA Pro^{MC}?

Conçu par des courtiers, pour des courtiers, RSA Pro^{MC} permet d'obtenir rapidement des **soumissions personnalisées** sur des produits adaptés aux besoins des clients qui exploitent de petites entreprises. Vous pouvez également obtenir les résultats dont vous avez besoin en ligne ou en **clavardant en direct** avec un rédacteur production. Vous pouvez même accéder à **des tarifs réduits et concurrentiels** qui ne sont pas offerts avec les soumissions par courriel ou par téléphone. De plus, RSA Pro^{MC} vous permet de gagner du temps en créant facilement plusieurs versions de votre soumission, en adaptant les garanties et en envoyant vos soumissions directement à d'autres marchés.

Pourquoi devrais-je utiliser cet outil?

RSA Pro^{MC} est une plateforme en ligne efficace et facile à utiliser pour obtenir des soumissions et émettre des polices à l'intention de vos clients qui exploitent de petites entreprises. L'outil s'intègre facilement à votre modèle opérationnel afin que vous puissiez reprendre une soumission en cours et offrir le produit qui convient à votre client. C'est un outil simple à utiliser pour vos polices multirisques – les rédacteurs production sont prêts à vous aider, au besoin, par le biais du clavardage en direct.

Qu'est-ce qui rend RSA Pro^{MC} si différent de tous les autres outils que vous avez créés?

Jamais auparavant nous n'avons créé un outil technologique en collaboration avec des courtiers comme nous l'avons fait avec cette plateforme en ligne. Nous avons utilisé la rétroaction reçue au sujet des outils antérieurs, fait participer des courtiers à l'élaboration de RSA Pro^{MC} et nous sommes engagés à tenir compte de vos commentaires dans les versions à venir. Par-dessus tout, RSA Pro^{MC} a été conçu pour être intégré à votre modèle opérationnel de travail, car nous désirons vous aider à servir vos clients de la façon la plus simple et efficace qui soit.

À quelle fréquence apporterez-vous des améliorations à l'outil?

Répondre à vos besoins et à ceux de vos clients fait partie de nos priorités à la RSA, et nous continuerons d'investir dans RSA Pro^{MC} à long terme. Grâce à votre rétroaction continue, nous sortirons régulièrement des versions améliorées de l'outil. Nous n'arrêterons jamais de perfectionner RSA Pro^{MC}, parce que nous développerons l'outil selon vos rétroactions afin de nous assurer de répondre à vos besoins et à ceux de vos clients, à mesure de leur évolution.



Soumission et émission de polices dans RSA Pro^{MC}

Quels types de transactions puis-je effectuer dans RSA Pro^{MC}?

Dès son lancement, vous serez en mesure de faire des soumissions et d'émettre des polices pour trois vastes secteurs d'affaires dans RSA Pro^{MC} :

- Services professionnels
- Entrepreneurs
- Détaillants

Pour tous les autres segments, faites des soumissions comme d'habitude par courriel ou par téléphone.

RSA Pro^{MC} est conçu pour fournir des soumissions pour des produits multirisques avec des options de garanties supplémentaires contre les inondations, les tremblements de terre et les refoulements d'égout. Il permet de le faire pour des seuils de revenus pouvant aller jusqu'à 5 millions de dollars pour les secteurs des services professionnels et des entrepreneurs, et jusqu'à 10 millions de dollars pour le secteur des détaillants. Les soumissions sont limitées à une exploitation et à cinq emplacements, et l'assurance des biens est obligatoire et incluse.

Qu'arrive-t-il si je souhaite obtenir une soumission pour une transaction non disponible dans RSA Pro^{MC}?

Nous nous attendons à ce que 70 % de toutes les soumissions envoyées n'aient pas besoin d'être revues par un rédacteur production. Cependant, il y aura des situations dans lesquelles vous pourriez être dirigé vers un rédacteur production pour clavarder en direct. L'outil RSA Pro^{MC} est conçu pour fournir des soumissions pour les entreprises à faible risque. Il est idéal pour les produits multirisques à faible risque. Si vous souhaitez demander des soumissions pour des risques visant d'autres profils, ou si les risques sont moyens ou complexes, veuillez communiquer avec votre représentant local de la RSA.

Région	Coordonnées
Atlantique	rsacommercial@rsagroup.ca 1 902 493-2478
Ontario	uw@rsagroup.ca 1 844 249-3540
Prairies	prairiesci@rsagroup.ca 1 855 524-3004
Québec	Bureau de Montréal (Québec) : entreprises.montreal@rsagroup.ca Bureau de Québec : entreprises.quebec@rsagroup.ca 1 866 301-9722

En moyenne, combien de temps faut-il pour saisir les renseignements et obtenir une soumission?

En seulement quelques minutes, vous pouvez saisir tous les renseignements sur votre client, les envoyer et recevoir une soumission.

Au bout de combien de temps la soumission expire-t-elle?

Vous aurez le choix de lancer le processus d'émission de la police ou d'enregistrer la soumission pour émettre la police dans les 90 jours.

Que se passe-t-il une fois la soumission expirée?

Actuellement, si votre soumission expire, vous devez soumettre les renseignements de nouveau. Nous sommes en train de développer une fonction qui permettra de copier et coller les soumissions expirées dans les versions à venir de l'outil.

Serai-je en mesure d'accéder aux soumissions et polices antérieures?

Vous aurez accès à toutes les soumissions que vous avez remplies dans RSA Pro^{MC}, ainsi qu'à celles en cours. Cela comprend vos propres soumissions et celles de votre cabinet de courtage. L'outil possède également une fonction de recherche qui permet de trouver rapidement une soumission.

Puis-je parler à quelqu'un si j'ai d'autres questions après avoir présenté une soumission?

Si vous souhaitez discuter de votre soumission avec un rédacteur production, veuillez sélectionner l'option de clavardage en direct.

Comment puis-je présenter la soumission à d'autres marchés?

Une fois que vous obtenez la soumission, vous avez l'option d'imprimer un formulaire de proposition sans marque, que vous pouvez facilement envoyer à d'autres marchés.

RSA Pro^{MC} est-il compatible avec Policy Works?

Oui. Une fois que vous avez terminé la soumission et l'émission de polices dans RSA Pro^{MC}, vous pouvez télécharger les renseignements dans Policy Works.

Quels modes de paiement peut-on utiliser dans RSA Pro^{MC}?

Vous pouvez utiliser les modalités de paiement suivantes pour l'émission de polices : facturation directe, facturation au courtier et programme de paiement par mensualités. Pour le moment, nous n'acceptons pas les cartes de crédit dans RSA Pro^{MC}. Pour utiliser cette option de paiement, veuillez lancer la fonction de clavardage en direct pour demander l'aide d'un rédacteur production.



Soutien technique et formation

Quelles sont les exigences du système pour l'utilisation de RSA Pro^{MC}?

RSA Pro^{MC} est compatible avec les navigateurs suivants : Chrome 50+ et les versions d'Internet Explorer 10 et 11. Informez-vous auprès de votre service informatique pour vous assurer que vous disposez de l'un de ces navigateurs.

Comment puis-je ouvrir une session?

Vous n'avez qu'à vous connecter à l'outil en utilisant l'identifiant que nous vous avons envoyé par courriel et votre mot de passe Bravo actuel. Si vous n'avez pas d'identifiant Bravo, veuillez utiliser le mot de passe temporaire inclus dans le courriel pour en créer un nouveau.

Où puis-je trouver du soutien pour ouvrir une session?

Pour obtenir du soutien à l'égard de problèmes de connexion ou techniques, communiquez avec le Bureau de service à l'adresse servicedesk@rsagroup.ca ou au numéro 1 877 956-5651.

Sera-t-il possible d'obtenir davantage de soutien pour l'outil ou de la formation supplémentaire?

Vous pouvez communiquer avec les rédacteurs production par le biais du clavardage en direct et télécharger le guide de référence rapide.

Quelles sont les heures d'ouverture du clavardage en direct?

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30, heure locale.

Comment puis-je transmettre ma rétroaction?

Il y a un bouton prévu à cet effet dans l'outil, que vous pouvez utiliser pour soumettre votre rétroaction n'importe quand. En plus, vous serez dirigé vers le formulaire de rétroaction chaque fois que vous terminerez une soumission. Pour nous faire part de commentaires supplémentaires, veuillez envoyer un courriel à l'adresse smedigital@rsagroup.ca.

Avantages pour les clients

Quels sont les avantages de RSA Pro^{MC} pour mes clients?

RSA Pro^{MC} facilite et rend plus efficace le processus de soumission, ce qui vous permet de passer plus de temps avec vos clients, comme tout conseiller de confiance. L'interface épurée et professionnelle de RSA Pro^{MC} vous permet de modifier et de personnaliser la soumission à l'intention de vos clients en temps réel lors de vos rencontres individuelles, ce qui approfondira leur confiance dans le processus. En outre, vos clients exploitant des PME auront encore accès au Programme de récompense AIR MILES^{MD} sur des produits sélectionnés d'assurance des entreprises, offerts par le biais de RSA Pro^{MC}.

Comment le Programme de récompense AIR MILES fonctionne-t-il?

À la RSA, nous croyons que la fidélité de vos clients mérite d'être récompensée. C'est la raison pour laquelle nous offrons des milles de récompense AIR MILES sur des produits de choix dans le domaine de l'assurance des entreprises. Lorsque votre client achète ou renouvelle une police d'assurance de biens pour une PME, il peut accumuler 1 mille pour chaque tranche de 20 \$ de la prime (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 15 milles par mois, par police. Pour en savoir plus, ainsi que pour connaître les modalités, veuillez visiter le site rsabroker.ca/fr/airmiles.